

## Arbeitskreis Netzanschlussportal AM Servicecenter

Der Arbeitskreis vertritt die Interessen der Anwender der Portallösungen von AM Servicecenter. Im Fokus steht der Erfahrungsaustausch untereinander sowie die Formulierung von Anforderungen zur Weiterentwicklung der Portallösungen.

Dazu sollen Ideen zu aktuellen Themen gesammelt und gesetzliche Vorgaben evaluiert werden. Im Austausch untereinander lernen die Teilnehmer individuelle Lösungen anderer Netzbetreiber kennen. Zielsetzung ist es dabei, künftige Funktionen im Sinne eines Anforderungsmanagements zu priorisieren und Spezifikationen im engen Dialog zwischen Kunden und Herstellern vorzubereiten.

**Termin:** Dienstag, 05.11.2024, Videokonferenz über MS Teams

### Agenda

10:00	Begrüßung, Kennenlernen und Initiierung des Arbeitskreises	Daniel Utermöhle, Mettenmeier GmbH
10:30	Status Quo von AM Servicecenter und aktuelle Weiterentwicklungen	Martin Oberkirch, Mettenmeier GmbH
11:00	Best Practices – Berichte aus Kundenprojekten	
12:00	Mittagspause	
13:00	Erfahrungsaustausch und Themensammlung aus dem Tagesgeschäft. Aufnahme und Diskussion aktueller Anforderungen an AM Servicecenter, z. B. gesetzliche Vorgaben (Gesetz für faire Verbraucherverträge, Barrierefreiheitsstärkungsgesetz etc.), Automatisierung & Prozesse, neue Antragsarten oder Konfigurierbarkeit. Bringen Sie ihre wichtigsten Themen mit.	Alle Moderation: Daniel Utermöhle
14:00	Sammlung von Anforderungen im Hinblick auf die Erstellung einer Spezifikation am Beispiel von Themen wie EnWG §14a oder dem Solarpaket.	Alle Moderation: Bernd Hesse, Mettenmeier GmbH
14:45	Abschlussdiskussion und Festlegungen zur weiteren Arbeit des Arbeitskreises	Alle
15:00	Ende der Veranstaltung	<i>Änderungen vorbehalten.</i>

**Aufzeichnung:** Die Videosession wird aufgezeichnet. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie sich mit der Aufzeichnung einverstanden.

**Anmeldung:** Online über <https://am-suite.de/arbeitskreis-am-servicecenter/>

Der Arbeitskreis ist eine Veranstaltung von Mettenmeier und SPIE.