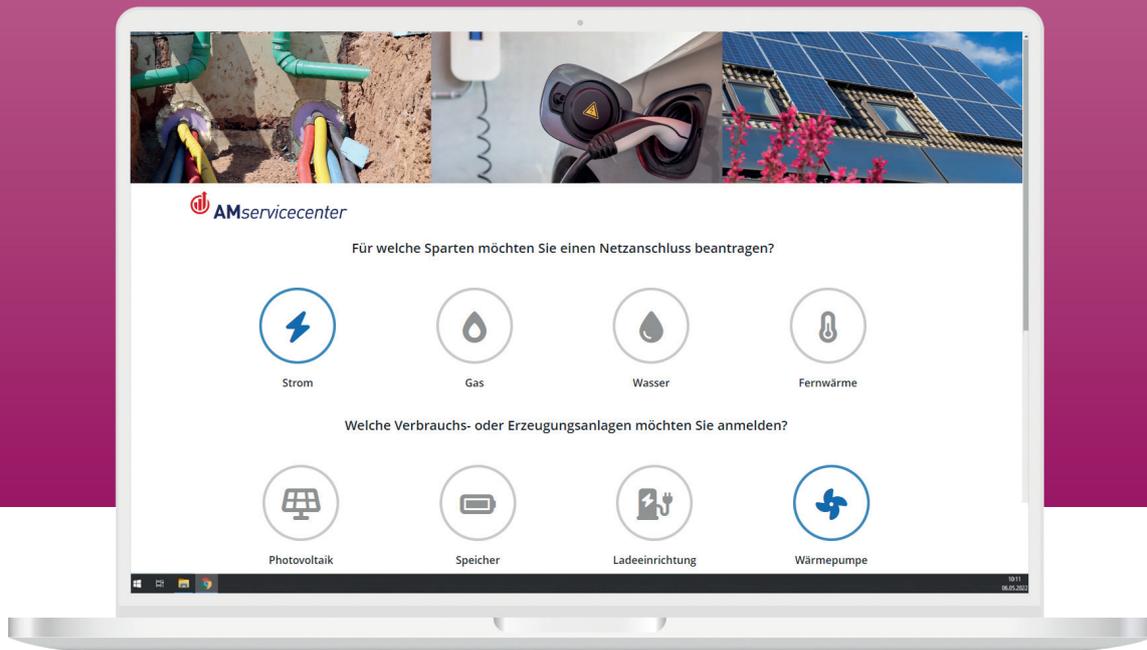


Ihr BDEW-konformes

# NETZANSCHLUSSPORTAL

mit digitalem Antrags-Workflow



## PV-Anträge ++ Hausanschlussbegehren ++ Inbetriebsetzung



**EEG 2023:** Um den Netzanschlussprozess zu beschleunigen, müssen Netzbetreiber ab 2024 ein Portal zur Verfügung stellen, das es Interessenten einfach macht, ein Netzanschlussbegehren für Neuanschlüsse und Verbrauchseinrichtungen zu stellen. PV-Anlagen folgen 2025. Dazu hat der BDEW in Zusammenarbeit mit BNetzA und VDE/FNN einen Leitfaden veröffentlicht, der für Portale ein definiertes Daten-Set fordert.



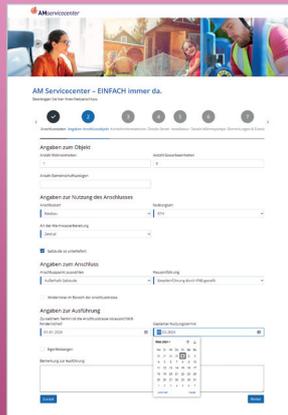
**Antragsstau:** Die Genehmigung und die Inbetriebsetzung von PV-Anlagen und anmeldepflichtigen Verbrauchsanlagen wie Wärmepumpen oder Wallboxen dauern bei vielen Netzbetreibern derzeit mehrere Wochen. Einem stark steigenden Antragsvolumen stehen analoge Verfahren im Genehmigungsprozess gegenüber. Auch die entstehenden Auswirkungen auf das Netz müssen laufend durch Fachpersonal simuliert werden.



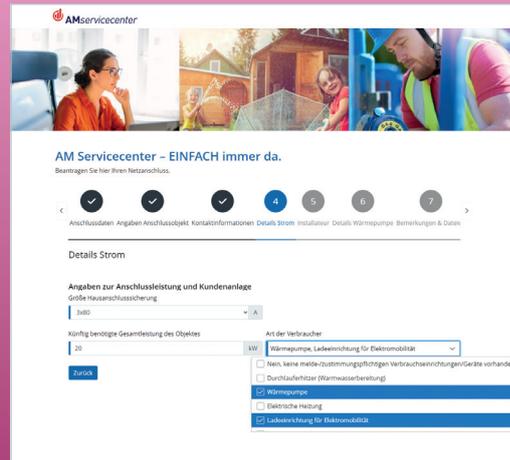
Registrierung für das Kundenportal (oder Installateurportal)



Auswahl der Sparten und Anlagen. Automatische Anzeige bei Nichtverfügbarkeit einer Sparte am gewünschten Anschlusssort



Angaben zum Objekt und zur Ausführung



Stromanschluss: Abfrage technischer Daten und Meldung zustimmungspflichtiger Geräte

## Die BDEW-konforme Antragsstrecke



## Portal- und Prozesslösungen für den Netzanschluss

Ihre Kunden möchten den Anschluss einer Photovoltaikanlage, eine Ladeeinrichtung oder einen kompletten Netzanschluss und anmeldepflichtige Verbrauchsgeräte über ein Online-Portal beantragen? Sie möchten den angestoßenen internen Prozess beschleunigen und vereinfachen? Auch Ihre Installateurpartner sollen eingebunden werden? AM Servicecenter steuert und verwaltet alle für die Bearbeitung relevanten Aktivitäten und Dokumente – spartenübergreifend oder optional auch getrennt nach Zuständigkeiten.\*

### Ihre Vorteile

- BDEW-konforme Antragsstrecke
- Vollständige Antragsunterlagen, weniger Rückfragen
- Transparenz durch Echtzeitverfolgung und lückenlose Antragsbearbeitung
- Universelle Portallösung für viele Antragsarten
- Automatisierung und Digitalisierung im Antragswesen mit individuell anpassbarem Workflow
- Modernste Softwaresystemarchitektur
- Lauffähig auf gängigen Browsern und Mobilgeräten
- Auf Wunsch als Cloudlösung verfügbar

### Wählen Sie aus verfügbaren Modulen

#### Portale

**Kundenportal** – BDEW-konforme Antragsstrecke für die Versorgungsparten und Kundenanlagen. Vordefinierter interner Workflow und Dashboard mit Antragsübersichten und Auswertungsmöglichkeiten. Netzanschlussbegehren und Einspeiseranträge sind kombinierbar oder können einzeln genutzt werden. Der interne Workflow lässt sich nach Sparten oder Kundenanlagen auf verschiedene Abteilungen aufteilen.

**Installateurportal** – Registrierung als Installateur, digitales Installateurverzeichnis, Abwicklung von Inbetriebsetzungsanträgen, Dashboard mit Antragsübersichten und Auswertungsmöglichkeiten

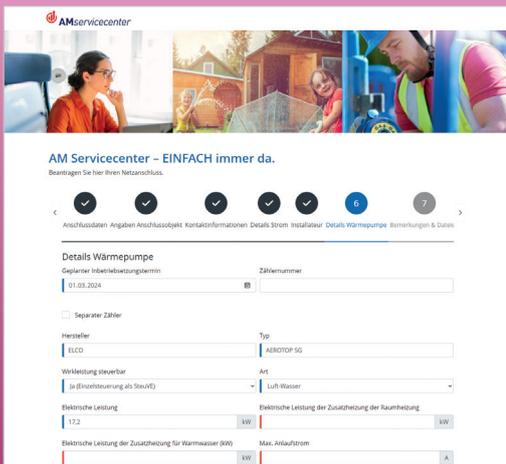
#### Integrationslösungen

**Integrierte Netzberechnung** – Anbindung an envelio IGP: Schnellprüfung in der Antragstellung und interner Workflow mit automatischer Übergabe zur Netzberechnung sowie Entgegennahme der Ergebnisse

**Integrierte Hausanschlussvermessung** – Anbindung der Smartphone-App NAVA und deren Auftragsdisposition

**GIS-Integration** – Nutzung des Kartenwerks direkt im Dashboard und Unterstützung der Datenfortführung, z. B. zur Erzeugung von Netzanschlussobjekten (Verfügbarkeit Ihres eingesetzten GIS auf Anfrage)





Antrag für weitere Sparten oder Geräte inkl. Abfrage technischer Parameter, hier: Wärmepumpe



Dokumente wie Flurkarte, Lageplan oder Grundriss hochladen.



Zusammenfassung und Prüfung



Übergabe des Antrags zur internen Bearbeitung inklusive Angebotslegung sowie anschließende Beauftragung durch den Kunden im Portal

## Online-Anträge für Netzanschluss, Verbrauchsanlagen und Einspeiser

## Kundenportal mit digitalem Antragsmanagement

### Portal mit praxiserprobter Customer Journey

- Benutzerregistrierung und Account im Kundenportal zur Statusverfolgung mit Antragshistorie
- Gemeinsame Antragsstrecke für Strom, Gas, Wasser, Fernwärme, Ladeeinrichtung und Wärmepumpe sowie PV und Speicher
- Gebietsweises Ausblenden von nicht angebotenen Sparten, zum Beispiel für Gebiete ohne Fernwärme
- BDEW-konforme Eingabefelder für Stromanschlüsse und EEG-Anlagen nach § 8 EEG 2023 und § 6/§ 19 NAV
- Hilfsfunktionen wie Adresssuche mit Google Maps
- Hinzufügen von Dateianhängen für Pläne, Skizzen, Datenblätter von Anlagen etc.
- DSGVO-konforme Captcha-Abfrage gegen SPAM
- Beauftragung des Netzbetreibers über das Portal

### Customizing und initiale Einrichtung

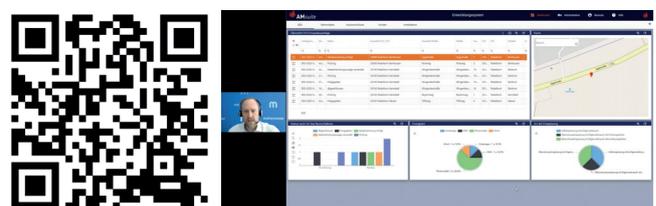
- Optische Anpassung des Portals an Ihr Corporate Design mit Logo, Titelbild, Farbe, Schriftart etc.
- Inhaltliche Anpassungen der Lösung möglich, zum Beispiel Datenschutzzangaben oder E-Mail-Texte
- Einbindung von Ortsverzeichnissen für verlässliche Adressangaben und Hinterlegen der Spartenverfügbarkeit
- Benutzerimport über Excelliste
- Aufteilung der Anträge gemäß Ihrer Organisationsstruktur\*. Im Standard ist die Aufteilung nach a) Netzanschlüssen/Verbrauchsanlagen und b) PV/Speicher.

\*Zusatzoption gegen Aufpreis

### Interne Antragsbearbeitung

- Workflow für eingegangene Portal-Registrierungen
- Dashboard mit interaktiver Antragsübersicht
- Weitere verfügbare Dashboard-Widgets wie Karten und Auswertungen/Diagramme, Pivottabellen\*, iFrames oder Dokumente/Bilder
- Vordefinierter Prozess für die Antragsbearbeitung (BPMN-Modell/Camunda-Workflow-Engine) und Abbildung von Zuständigkeiten in der Antragsbearbeitung
- Flexible Anpassung an Ihre Abläufe und Systeme
- Antragssteuerung über definierte Prozessschritte, zum Beispiel Übergabe zur Arbeitsvorbereitung oder Impuls an die Finanzbuchhaltung
- Statusverfolgung auch über das Prozessmodell im Camunda Cockpit und Gesamtübersicht über alle laufenden Prozesse/Anträge
- Automatisierter Mailversand, zum Beispiel bei Rückfragen oder Angebotserstellung

### Erklärvideo zur internen Bearbeitung



QR-Code scannen und Video starten oder online unter [am-suite.de/netzanschlussportal/](https://am-suite.de/netzanschlussportal/)

# Installateurportal

Installateurunternehmen bilden als Partner der Netzbetreiber eine wichtige Schnittstelle zu den Kunden. Sie beraten bei der Antragsstellung, dimensionieren versorgungstechnische Anlagen aller Art, nehmen diese in Betrieb und übernehmen die Kommunikation mit dem Netzbetreiber. Mit dem Installateurportal für das AM Servicecenter optimieren und digitalisieren Sie Ihre Außenbeziehungen: Von der selbstständigen Registrierung der Installateure über die interne Verwaltung des Installateurverzeichnisses, die Antragstellung durch die Installateure bis zur Meldung der Inbetriebnahme der gesetzten Zähler oder installierten Einspeiseranlagen. Auf Wunsch richten wir auch eine Installateursuche für Ihre Endkunden ein. Das Installateurportal enthält folgende Standardfunktionen, die bei Bedarf schnell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten und erweitert werden können.

## Registrierung für das Installateurportal

- Benutzerregistrierung für das Installateurportal
- Workflow für eingegangene Registrierungen
- Im Falle der Freigabe automatische Eintragung in das Installateurverzeichnis

## Verwaltung des Installateurverzeichnisses

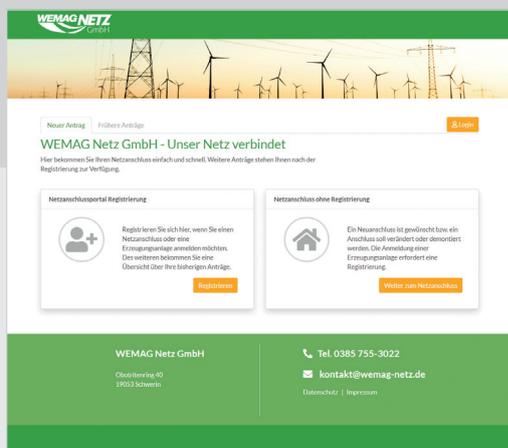
- Verwaltung der registrierten Installateure
- Workflow, um den Status eines eingetragenen Installateurs auf aktiv oder inaktiv zu setzen

## Inbetriebsetzungsanträge

- Beantragung der Inbetriebsetzungen von Netzanschlüssen im Installateurportal, auch im Namen des Endkunden
- Workflow für eingegangene Anträge zur Inbetriebsetzung von Netzanschlüssen

## Fachlich fundiert und praxiserprobt

Die fachlichen Anforderungen stammen direkt aus der Praxis. Auf Basis des BDEW-Leitfadens haben Mettenmeier und SPIE daraus einen Standard etabliert, der sich in kurzer Zeit umsetzen lässt. Ihr neues Portal setzen wir nach Ihren Design-Vorgaben um, damit Sie es nahtlos in Ihre Webseiten einbetten können.



Die Portale für den Netzanschluss vereinfachen bei der WEMAG Netz den Dialog mit Hausbesitzern und Installateuren und unterstützen die interne Bearbeitung. Mit dem Netzanschlussportal können Privatpersonen oder Gewerbetreibende mit wenigen Klicks ihren neuen Anschluss spezifizieren und bestellen. Auch geplante PV- oder Windkraftanlagen werden über eine entsprechende Antragsart im Portal abgewickelt. Die logische Ergänzung stellt das Installateurportal dar, über das die Anträge zur Inbetriebsetzung laufen. Intern haben die Mitarbeiter im Anschlusswesen die komplette Übersicht der Anträge. Für die Bearbeitung ist ein Workflow definiert, der die Arbeitsvorbereitung und den Bau mit einschließt.



Fast 8.000 PV-Anlagen hat die ÜZ Mainfranken eG in den letzten Jahren an ihr Stromnetz angeschlossen. Um die Fülle von Anträgen noch besser bewältigen zu können, wird der Prozess mit AM Servicecenter durchgängig digitalisiert. Die Lösung besteht aus einem Online-Portal, mit dem die Anträge für Netzanschlüsse, Erzeugungsanlagen und andere zustimmungspflichtige Geräte entgegengenommen werden. Im Anschluss unterstützen definierte Workflows die Angebotserstellung, die interne Bearbeitung, die Bauausführung, die Abrechnung und die Archivierung. Und auch die Weitergabe der relevanten Daten an das Planungs- und Instandhaltungssystem und an das GIS erfolgt in dem Prozess automatisiert.

## Unverbindliche Anfrage

Um möglichst schnell eine gezielte Beratung für Sie anzubieten, senden Sie die ausgefüllte Anfrage bitte per E-Mail an: [request@mettenmeier.de](mailto:request@mettenmeier.de) oder nutzen Sie das Online-Formular unter [www.am-suite.de/netzanschlussportal](http://www.am-suite.de/netzanschlussportal).

### Gewünschtes Portal:

- Netzanschlussportal
- Einspeiserportal
- Installateurportal

### Gewünschte Integrationslösung:

- Netzberechnung mit envelio IGP
- Netzanschlussvermessung mit NAVA
- GIS-Integration, eingesetztes GIS: \_\_\_\_\_

- Ich interessiere mich für eine **Vorstudie** zu unserem Netzanschlussprozess

### Bevorzugter Applikationsbetrieb:

- Cloudlösung (SaaS)
- Installation auf eigenem Server
- nicht bekannt

### Gewünschte Umsetzung:

- so schnell wie möglich
- in den nächsten 6 Monaten
- später

### Ich wünsche:

- eine unverbindliche Beratung/Preisauskunft, nehmen Sie Kontakt mit mir auf
- eine Live-Demo, vereinbaren Sie einen Termin mit uns

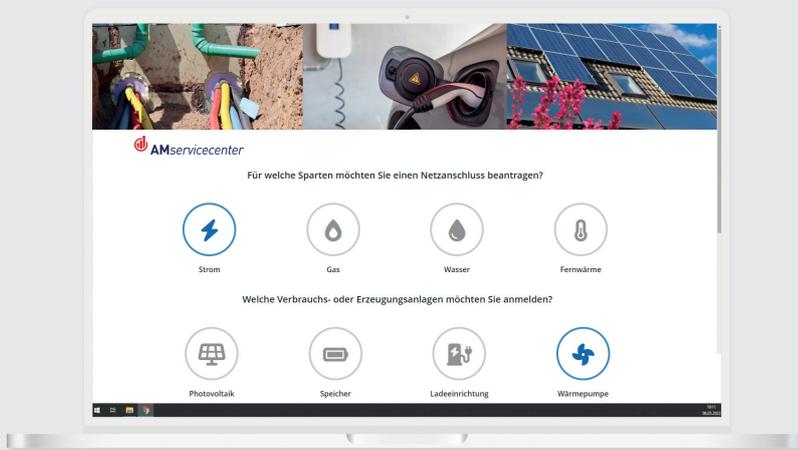
Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Abteilung/Funktion \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_



## Ihr neues Netzanschlussportal

## AM Suite

Die AM Suite ist eine modulare Plattform für digitale Netzprozesse. Sie ist das Ergebnis der Kooperation der beiden Unternehmen SPIE und Mettenmeier und setzt neue Maßstäbe in moderner Software für Netzbetreiber. Neben dem Netzanschlussprozess unterstützen weitere Module die Prozesse in Netzbau & Planung, in der Instandhaltung und im Störungsmanagement sowie bei der Qualitätssicherung der Netzdokumentation. [www.am-suite.de](http://www.am-suite.de)

## Welches Portal benötigen Sie?

Wie funktionieren die Antragsstrecke und der interne Bearbeitungsprozess? Welche Portalbausteine sind für Sie interessant? Wie schnell möchten Sie Ihr Einführungsprojekt umsetzen? Welches Budget müssen Sie einplanen? Fordern Sie hier eine unverbindliche Beratung und Live-Demo an!

## Vorstudie für Ihren Projekteinstieg

Sie möchten evaluieren, ob Ihr aktueller Netzanschlussprozess ausreichend abgedeckt wird? In einem Tagesworkshop erkunden wir mit Ihnen die Schnittmengen zwischen Ihren Anforderungen und der Standardsoftware.

## Direkter Draht gewünscht?

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns. Wir beraten Sie gern! Herr Frank Stude (SPIE) oder Herr Daniel Utermöhle (Mettenmeier) stehen Ihnen gern zur Verfügung:



Daniel Utermöhle  
Tel.: +49 5251 150-371  
[daniel.uterhoehle@mettenmeier.de](mailto:daniel.uterhoehle@mettenmeier.de)



Frank Stude  
Tel.: +49 5407 504-53  
[frank.stude@spie.com](mailto:frank.stude@spie.com)